ОТЗЫВ РАБОТОДАТЕЛЯ
о качестве подготовки выпускников и практикантов Брянского кооперативного техникума по специальности 38.02.08 «Торговое дело»

ООО «ДомЛента» магазин 1542 г.Брянск, сотрудничает с Брянским кооперативным техникумом в рамках договора о сотрудничестве от 15.01.2023 г. В период действия договора студенты специальности «Торговое дело» регулярно проходят на базе магазина 1542 г.Брянск учебную и производственную практику, а также трудоустраиваются на вакантные должности продавцов, кассиров, товароведов, специалистов торгового зала и операторов учёта товара.

За время сотрудничества в ООО «ДомЛента» прошли практику студенты групп Т-21, Т-31 и других. Практиканты знакомились с ключевыми бизнес-процессами крупного розничного формата: осваивали стандарты обслуживания клиентов, работали на кассовой технике и проводили опросы покупателей, идентификацию товаров при приемке, изучали регламенты приёмки, хранения и ротации товара, отрабатывали навыки мерчандайзинга (выкладка, зонирование, оформление промоакций), а также порядок работы с возвратами, браком и сроками годности продукции.

По результатам работы практикантов и выпускников отмечаем следующее:

1. **Теоретическая и практическая подготовка.** Студенты обладают достаточным уровнем знаний в области организации розничной торговли, правил мерчандайзинга, технологии продаж, нормативно-правовой базы, регулирующей торговую деятельность. Они свободно ориентируются в товарной номенклатуре, понимают принципы товарного соседства, требования к условиям хранения и правила оформления торгового пространства, умеют применять эти знания в условиях интенсивного операционного ритма гипермаркета.
2. **Профессиональные компетенции.** Практиканты демонстрируют умение качественно обслуживать покупателей, корректно выполнять кассовые операции по оформлению акта продажи товаров с применением цифровых технологий, оформлять документы по приёмке и списанию товара, вести учёт остатков и своевременно выявлять отклонения (недостачи, пересортицу, истекающие сроки годности). Выпускники, трудоустроенные в ООО «ДомЛента» магазин 1542 г.Брянск, уверенно работают с различными источниками информации, в единой корпоративной информационной системе, эффективно выполняют плановые показатели и грамотно взаимодействуют с внутренними службами и поставщиками.
3. **Коммуникативные качества.** Студенты проявляют инициативность, вежливость и умение работать в команде. При взаимодействии с покупателями соблюдают стандарты сервиса, умеют корректно разрешать спорные ситуации, предоставлять консультации по товарам и акциям, выстраивать доброжелательный контакт. В коллективе практиканты поддерживают рабочую атмосферу, охотно помогают коллегам и следуют корпоративным правилам.
4. **Дисциплина и ответственность.** Практиканты строго соблюдают правила внутреннего трудового распорядка, являются на рабочее место вовремя, ответственно выполняют поручения руководителя практики, бережно обращаются с товаром и оборудованием, уделяют внимание деталям и не допускают грубых ошибок в учёте и оформлении документов.
5. **Адаптация.** Выпускники техникума, принятые в штат предприятия, проходят адаптацию в сжатые сроки — как правило, не более двух-трёх недель. По истечении этого периода они уве-

ренно выполняют должностные обязанности по профилю (продавец, кассир, товаровед, специалист торгового зала), самостоятельно решают типовые рабочие задачи и вносят предложения по улучшению организации торгового процесса.

Общая оценка по 10-балльной шкале:

Показатель	**Оценка**
Теоретическая подготовка	9
Практическая подготовка	8
Адаптация на рабочем месте	9
Коммуникативные качества	9
Дисциплинированность	10
Способность к самообразованию	8
Дополнительные знания и навыки	8

Заключение. Качество подготовки выпускников и практикантов Брянского кооперативного техникума по специальности «Торговое дело» оцениваем как высокое. Уровень подготовки соответствует требованиям ФГОС СПО и специфическим потребностям крупного розничного предприятия в квалифицированных торговых специалистах, способных работать в условиях высокой нагрузки, соблюдать стандарты сервиса и операционную дисциплину. Выражаем благодарность руководству и преподавательскому коллективу техникума за качественную подготовку специалистов и рассчитываем на дальнейшее развитие партнёрских отношений.

Директор магазина /Компаниец Р.В./

М. П.