ОТЗЫВ РАБОТОДАТЕЛЯ
о качестве подготовки выпускников и практикантов Брянского кооперативного техникума по специальности 38.02.08 «Торговое дело»

ООО «Магнит Брянск» сотрудничает с Брянским кооперативным техникумом в рамках договора о сотрудничестве от 12.01.2023 г. В период действия договора студенты специальности «Торговое дело» регулярно проходят на базе наших магазинов учебную и производственную практику, а также трудоустраиваются на вакантные должности продавцов, кассиров, товароведов и специалистов торгового зала.

За время сотрудничества в ООО «Магнит Брянск» прошли практику студенты групп Т-21, Т-31 и других. Практиканты знакомились с ключевыми процессами розничной торговли в сети «Магнит»: осваивали стандарты обслуживания покупателей, работали на кассовом оборудовании и в учётных системах, изучали правила приёмки товара, контроля сроков годности и ротации запасов, отрабатывали навыки мерчандайзинга — выкладки товара, размещения ценников и оформления промозон в соответствии с корпоративными регламентами, технологический процесс продажи товаров, осуществляли идентификацию и оценку качества товаров.

По результатам работы практикантов и выпускников отмечаем следующее:

1. **Теоретическая и практическая подготовка.** Студенты обладают достаточным уровнем знаний в области организации розничной торговли, правил мерчандайзинга, нормативно-правовой базы, регулирующей торговую деятельность. Они свободно ориентируются в товарной номенклатуре, понимают принципы товарного соседства, правила хранения продукции и требования к оформлению торгового пространства, умеют применять эти знания в ежедневной операционной работе.
2. **Профессиональные компетенции.** Практиканты демонстрируют умение качественно обслуживать покупателей, корректно выполнять кассовые операции при оформлении продажи товаров с применением цифровых технологий, оформлять документы по приёмке и списанию товара, вести учёт остатков и своевременно выявлять отклонения (недостачи, пересортицу), осуществлять контроль за качеством и сроками хранения продовольственных товаров с применением цифровых технологий. Выпускники, трудоустроенные в ООО «Магнит Брянск», эффективно выполняют плановые показатели, грамотно взаимодействуют с поставщиками и внутренними службами, уверенно работают в корпоративных информационных системах.
3. **Коммуникативные качества.** Студенты проявляют инициативность, вежливость и умение работать в команде. При общении с покупателями соблюдают стандарты сервиса, умеют корректно разрешать спорные ситуации, предоставлять консультации по товарам и акциям, выстраивать доброжелательный контакт. В коллективе практиканты поддерживают позитивную рабочую атмосферу, охотно помогают коллегам и следуют корпоративным правилам.
4. **Дисциплина и ответственность.** Практиканты строго соблюдают правила внутреннего трудового распорядка, являются на рабочее место вовремя, ответственно выполняют поручения руководителя практики, бережно обращаются с товаром и оборудованием, уделяют внимание деталям и не допускают грубых ошибок в учёте и оформлении документов.
5. **Адаптация.** Выпускники техникума, принятые в штат предприятия, проходят адаптацию в сжатые сроки — как правило, не более двух-трёх недель. По истечении этого периода они уверенно выполняют должностные обязанности продавца, кассира, товароведа или специалиста торгового зала, самостоятельно решают типовые рабочие задачи и предлагают идеи по улучшению организации торгового процесса.

Общая оценка по 10-балльной шкале:

Показатель	Оценка
Теоретическая подготовка	9
Практическая подготовка	8
Адаптация на рабочем месте	9
Коммуникативные качества	9
Дисциплинированность	10
Способность к самообразованию	8
Дополнительные знания и навыки	8

Заключение. Качество подготовки выпускников и практикантов Брянского кооперативного техникума по специальности «Торговое дело» оцениваем как **высокое.** Уровень подготовки соответствует требованиям ФГОС СПО и специфическим потребностям розничной сети в квалифицированных специалистах, способных работать в динамичной среде и соблюдать высокие стандарты сервиса и операционной дисциплины. Выражаем благодарность руководству и преподавательскому коллективу техникума за качественную подготовку кадров и рассчитываем на дальнейшее развитие партнёрских отношений.

Директор филиала в г. Брянск / Яценко С.А. /

М.П.

Брянская область, город Брянск Акционерное общество «Тандер» БРЯНСКИЙ ФИЛИАЛ ИНН 2310031475 РОССИЯ