ОТЗЫВ РАБОТОДАТЕЛЯ
о качестве подготовки выпускников и практикантов Брянского кооперативного техникума по специальности 38.02.08 «Торговое дело»

АО «Тандер» (г. Брянск) сотрудничает с Брянским кооперативным техникумом в рамках договора о сотрудничестве от 10.01.2023 г. В период действия договора студенты специальности «Торговое дело» регулярно проходят на базе наших торговых объектов (магазины сети «Магнит») учебную и производственную практику, а также трудоустраиваются на вакантные должности продавцов, кассиров, товароведов и специалистов торгового зала.

За время сотрудничества в АО «Тандер» (г. Брянск) прошли практику студенты групп Т-21, Т-31 и других. Практиканты знакомились с основными направлениями деятельности розничной торговли: изучали стандарты выкладки товара и правила мерчандайзинга, осваивали работу на кассе, отрабатывали элементы торгового технологического процесса и процедуры приёмки, контроля сроков годности и ротации запасов, а также знакомились с регламентами обслуживания покупателей и стандартами корпоративной торговой сети..

По результатам работы практикантов и выпускников отмечаем следующее:

1. **Теоретическая и практическая подготовка.** Студенты обладают достаточным уровнем знаний в области организации розничной торговли, классификации товаров, правил выкладки и продвижения товаров, работы с документацией и нормативно-правовой базы, регулирующей торговую деятельность. Они свободно ориентируются в товарной номенклатуре, понимают принципы мерчандайзинга, умеют работать с ценниками и маркировкой, применять правила товарного соседства и контролировать условия хранения продукции.
2. **Профессиональные компетенции.** Практиканты демонстрируют умение качественно обслуживать покупателей, анализировать ассортимент товаров и выявляют приоритетные направления его совершенствования, корректно проводить кассовые операции, оформлять сопроводительные и инвентаризационные документы, вести учёт товарных остатков и своевременно выявлять отклонения (недостачи, пересортицу), проводить оценку качества товаров. Выпускники, трудоустроенные в АО «Тандер», обобщают и систематизируют информацию, осваивают внутренние стандарты компании и эффективно выполняют плановые показатели по продажам и сервису.
3. **Коммуникативные качества.** Студенты проявляют инициативность, вежливость и умение работать в команде. При взаимодействии с покупателями соблюдают стандарты обслуживания, умеют сглаживать конфликтные ситуации, корректно информировать о товарах и акциях, выстраивать доброжелательный контакт. В коллективе практиканты поддерживают рабочую атмосферу, охотно помогают коллегам и следуют корпоративным правилам.
4. **Дисциплина и ответственность.** Практиканты строго соблюдают правила внутреннего трудового распорядка, являются на рабочее место вовремя, ответственно относятся к выполнению поручений руководителя практики, бережно обращаются с товаром и оборудованием, внимательно относятся к деталям и не допускают грубых ошибок в учёте и оформлении документов.
5. **Адаптация.** Выпускники техникума, принятые в штат предприятия, проходят адаптацию в сжатые сроки — как правило, не более двух-трёх недель. По истечении этого периода они уверенно выполняют должностные обязанности продавца, кассира, товароведа или специалиста торгового зала, самостоятельно решают типовые рабочие задачи и вносят предложения по улучшению организации торгового процесса.

Общая оценка по 10-балльной шкале:

Показатель	**Оценка**
Теоретическая подготовка	9
Практическая подготовка	8
Адаптация на рабочем месте	9
Коммуникативные качества	9
Дисциплинированность	10
Способность к самообразованию	8
Дополнительные знания и навыки	8

Заключение. Качество подготовки выпускников и практикантов Брянского кооперативного техникума по специальности «Торговое дело» оцениваем как **высокое.** Уровень подготовки соответствует требованиям ФГОС СПО и специфическим потребностям розничной сети в квалифицированных торговых специалистах, готовых к работе в условиях интенсивного операционного ритма и высоких стандартов сервиса. Выражаем благодарность руководству и преподавательскому коллективу техникума за качественную подготовку специалистов и рассчитываем на дальнейшее развитие партнёрских отношений.

Директор Филиала в г. Брянск ---------- / Леденко С.А.

М.П.

Брянская область, город Брянск Акционерное общество «Кандер» БРЯНСКИЙ ФИЛИАЛ ИНН 2310031475 РОССИЯ